Group Online A/S

Forretningsbetingelser

1. Anvendelse

Disse betingelser anvendes i alle forhold mellem Group Online (tidligere selskaberne DanaWeb, Optimeo og Plico) og kunden medmindre andet er skriftligt aftalt. Group Online leverer primært løsninger til erhvervsdrivende, herunder offentlige myndigheder, foreninger, sammenslutninger og i få tilfælde private forbrugere.

2. Information og markedsføring

Kunden vil modtage nyhedsbreve via mail og SMS, som indeholder information om aktuelle tilbud, nye produkter, nye services, varslinger om vedligeholdelse med mere.

3. Produkter

Betingelserne omfatter hjemmeside og webhotel evt. med tilhørende mailløsning (herefter samlet betegnet som webhotel), hostede løsninger (fx Hosted Exchange) og andre ydelser samt produkter i forbindelse med hjemmesider, online markedsføring, mailløsninger, medierådgivning med mere.

4. Aftalens indgåelse

Aftalen indgås mellem parterne ved underskrift af en aftale eller ved kundens accept pr. mail.
Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale til brug for udarbejdelse af hjemmesiden. Group Online forbeholder sig ret til at oprette en midlertidig hjemmeside, såfremt relevant materiale ikke er fremsendt senest 14 dage fra aftaletidspunktet. Der ydes herefter 30 dage fra faktureringsdato til eventuelle rettelser af grafik eller opsætning.

Ved aftalens indgåelse forpligter kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVR-nummer og mailadresse. Group Online forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt.

Group Online forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt til at anvende det udførte arbejde som reference i salgs- og markedsføringsøjemed. Group Online er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, fx DK Hostmaster.

Aftaleperioden for de enkelte produkter fremgår af faktura. Group Online forbeholder sig ret til at frasige sig en opgave, hvis den mod forventning viser sig for omfangsrig. I dette tilfælde vil kunden ikke blive faktureret.

5. Opsigelse

Aftalen er uopsigelig i den aftalte periode og gældende for det antal måneder, der er anført på aftalen. Aftalen fortsætter automatisk med 24 måneders forlængelse, dog undtaget aftaler af 12 måneders varighed, der forlænges med 12 måneder.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

Er der eksempelvis indgået en aftale for 36 måneder, forlænges aftalen automatisk med 24 måneder for næste aftaleperiode. Forlængelsen sker hvis Group Online ikke har modtaget en rettidig skriftlig opsigelse.

Såfremt kunden ønsker at opsige aftalen, skal dette ske pr. mail til info@grouponline.dk eller anbefalet brev. Opsigelsen skal være os i hænde, senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode, medmindre andet specifikt fremgår af den skriftlige aftale. Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke. Ved opsigelse følger opdateringsmodul (CMS) ikke med til en evt. ny udbyder af webhotel, da dette er beskyttet af ophavsrettigheder. Hjemmesider bygget på GoCMS kan ikke udleveres, da Group Online ejer dette system. WordPress-hjemmesider kan overflyttes til anden udbyder, idet grafisk layout, tekster og billeder er kundens ejendom. Group Online kan ikke holdes ansvarlig for brugen af grafiske elementer efter opsigelse og flytning. Dette skal kunden selv sørge for.

Ønsker man at flytte sin WordPress-hjemmeside væk fra Group Online, skal man derfor betale et gebyr for design samt arbejdet med udlevering af filer på 6995 kr. – Derudover benytter Group Online sig af flere professionelle temaer og plugins for at sikre at alt vores arbejde altid er korrekt opdateret. Disse professionelle programmer betaler Group Online en løbende udgift for at have rettigheder til, og de vil derfor ikke blive udleveret. Kunden vil derfor være nødt til selv at købe disse programmer hvis de ønsker at flytte siden.

Ønsker Group Online at lukke specielle abonnementstyper/opsige specielle aftaler eller særtjenester, kan Group Online opsige aftalen. Forudbetalt beløb vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt. Fra Group Onlines side kan aftaler til enhver tid opsiges med én måneds varsel. Flyttes domænet til en anden udbyder, nedtages/lukkes alle services tilknyttet domænet. Ønsker kunden fortsat at beholde én eller flere services, skal dette meddeles skriftligt til Group Online senest én uge før flytningen. I så fald fortsætter aftalen til uændret pris med de aftalte services.

6. Databehandleraftaler

Forretningsbetingelserne indeholder også databehandleraftalerne som kan findes på https://grouponline.dk/forretningsbetingelser-databehandleraftaler.aspx

7. Domænenavn

Det er kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for hjemmesiden. Har kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan Group Online efter skriftlig aftale bistå kunden med registrering af et domænenavn til brug for den/ de aktuelle eller fremtidige hjemmeside(r). Group Online medvirker da alene som formidler (fuldmægtig) i forbindelse med erhvervelsen og opretholdelsen, mens selve registreringen og brugen af domænet sker på kundens ansvar og i henhold til de gældende vilkår hos navnemyndigheden/udbyderen af domænet. Det er kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til udbyderen (fx DK Hostmaster) for opretholdelse af domænet.

Det tilstræbes, at Group Online søger om domæneregistrering hos den relevante udbyder senest 2 arbejdsdage efter, kunden har indbetalt det aftalte registreringsgebyr. Kunden er selv forpligtet til at kontrollere, at registreringen har fundet sted senest 8 dage herefter. Kunden skal straks underrette Group Online, hvis registrering ikke er sket.

Domæner registreres efter først til mølle-princippet. Group Online kan således ikke gøres ansvarlig, hvis et ønsket domæne ikke kan registreres, fordi det er optaget af tredjemand.

Domænenavnet registreres til en navneserver ved Group Online medmindre andet skriftligt er aftalt. Ved fejlbestilte domæner (f.eks. på grund af stavefejl, navnefejl eller lignende fra kundens side), eller hvis kunden undlader at aktivere domænet, tilbagebetaler Group Online ikke registreringsgebyret. Group Online garanterer ikke for fuld funktionalitet på domæner, som indeholder Æ, Ø, Å, accenttegn eller andre specialtegn.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

8. Aktivering af webhotel

Den af Group Online udarbejdede hjemmeside hostes indledningsvis på en testserver. Aktivering sker ved kundens godkendelse af designet. Ved aktivering vil det domænenavn kunden har valgt, pege til den pågældende hjemmeside.

9. Materialer til brug i forbindelse med design eller lignende

Materialer, som af kunden er indsendt eller afleveret, med henblik på udarbejdelse af hjemmeside eller andre produkter fra Group Online, bortskaffes eller slettes efter 3 måneder.

Group Online kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-nøgler eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i Group Onlines varetægt og det anbefales derfor, at kunden enten beholder kopier eller indsender/afleverer kopier til Group Online. Kunden opfordres i alle tilfælde til på sædvanlig vis selv at lave en backup af materialet, inden det overgives til Group Online, således at kunden ikke lider skade ved eventuel bortkomst.

10. Særligt store datamængder m.m.

Et webhotel omfatter adgang til at lagre en bestemt mængde data og datafiler vedrørende kundens webhotel på Group Onlines server. Webhotel og andre produkter hos Group Online har den fordel at der ikke betales for trafik til kundens hjemmeside(r). Det er ikke tilladt for kunder at have store arkiver af filer, der kan downloades gratis af andre, herunder shareware-arkiver og musikfiler (fx mp3). Group Online kan til enhver tid og uden varsel fastsætte øvre grænser for datamængder for hvert enkelt webhotel hostet på en server ved Group Online. Yderligere plads på en server ved Group Online kan erhverves til dagspris ved henvendelse.

Kun ved en meget stor ekstra trafik vil Group Online kontakte kunden. Der vil ikke fremkomme ekstra regning på trafik, men Group Online forbeholder sig til enhver tid retten til at opsige kunder ved misbrug eller særligt stor trafikmængde.

11. Aftalens omfang

Group Online forestår hosting af kundens hjemmeside. I aftaleperioden foretager Group Online vederlagsfrit rettelser på hjemmesiden, som kunden anmoder om, samt opdaterer hjemmesiden ved at indsætte skriftligt materiale og billeder, som kunden fremsender. Materiale til indsættelse på diverse menuer og undermenuer skal leveres digitalt. Rettelser og opdateringer foretages snarest muligt efter kundens henvendelse. Group Online yder herudover vederlagsfri rådgivning til kunden omkring, hvordan denne selv kan lægge produkter, tekst og billeder mv. ind via opdateringsmodulet.

Group Online henviser til tilgængelige og opdaterede vejledninger vedrørende produkter og services på grouponline.dk. Group Online tilbyder ikke FTP-adgang.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

11.1. Særligt vedrørende mail og lignende hostede services

Til kunder, der benytter sig af Hosted Exchange og lignende hostede services fra Group Online, ydes der udelukkende support på nyeste version af Outlook fra Microsoft. Før al opsætning og lignende anbefaler Group Online, at kunden altid foretager behørig backup af alle relevante data, herunder men ikke udelukkende mails, kalender, kontaktpersoner, opgaver med mere.

Group Online yder support i tilfælde af forbindelsesproblemer i Outlook (generel opsætning): fejlfinding af indgående og udgående mails via IMAP og POP. Til kunder, der tilkøber produkter til at forbinde via MAPI/Activesync endvidere: problemer med kalenderdeling (Outlook (OWA), kontaktpersoner (Global/Privat), opsætning af signatur (Outlook(OWA), opsætning af autosvar (Outlook/OWA).

I forbindelse med opsætning af nye konti, yder Group Online ikke support på installation af Outlook på kundens computer. Såfremt kunden har installeret Outlook på sin computer (enten Dansk eller Engelsk), yder Group Online support i forbindelse med opsætning. Group Online yder i den forbindelse dog ikke support på import af kundens tidligere sendte, modtagende og gemte mails, kontakter, kalender, opgaver med mere.

I tilfælde af en ændret prisstruktur på Office 365 eller andre licensprodukter fra tredjepart erhvervet gennem Group Online, vil reguleringen blive foretaget over for kunden i henhold til den varslede frist fra Microsoft.

Group Online yder support og konfiguration i forhold til licensering af programmer i Office 365. Der ydes ligeledes support i opsætning af mailsystem i Outlook, der er erhvervet igennem Group Online. Det er kundens ansvar altid at holde installerede programmer opdaterede.

Der ydes ikke slutbruger-support i brugen af programmer, som eksempelvis Office-pakken eller OneDrive.

Group Online installerer ikke programmer, eller hjælper med konfiguration eller fejlfinding af computere/enheder, der er nødvendig for at få programmer eller ydelser til at fungere korrekt. Her henvises til kundens egen IT-supporter.

11.2. Særligt vedrørende mail ved Group Online

Der stilles 2.000 megabyte til rådighed til hver mailkonto. Maksimal størrelse på mail, som kan sendes eller modtages, er 30 megabyte. Maksimalt antal mails, som kan sendes fra en konto, er 500 stk. om dagen.

11.3. Særligt vedrørende webshop

Group Online opretter de 10 første produkter (inklusiv URL) og overfører op til 30 indekserede URL'er fra Google i forbindelse med skifte fra anden udbyder.

Group Online henviser til sine tilgængelige og opdaterede vejledninger vedrørende produkter og services samt vores kundeservice.

Group Online tilretter ikke grafiske elementer på webshop-løsninger, som en del af den til aftalen hørende support. Kan rettelser ikke udføres ved at benytte CMS og den tilhørende teksteditor, anses rettelsen for at være af en grafisk karakter, hvilket ikke er omfattet af aftalen om support.

Group Online yder telefonisk support til webshop-løsninger samt rådgiver om, hvordan kunden selv kan indsætte sine tekster og billeder på webshoppen.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

12. Misligholdelse

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Ved misbrug af abonnementet/aftalen, herunder uetisk opførsel på nettet, vil webhotellet blive spærret. Genåbning sker først, når Group Online skriftligt har fået bekræftet, at en gentagelse ikke vil ske.

Misbrug herefter vil medføre ophævelse af aftalen uden yderligere varsel. Ved oprettelse af domænenavn indestår kunden for, at denne har retten til det pågældende navn, og kunden friholder Group Online for ethvert ansvar, der måtte følge af, at kunden ved oprettelse eller anvendelse af domænenavn krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder. Racistisk, pædofilt eller på anden måde krænkende og/eller ulovligt materiale (billeder, musik mv., der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettighedsforhold), eller andet uetisk indhold, må ikke forefindes på Group Onlines servere. Dette være sig tekst, billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Group Online forbeholder sig ret til uden varsel at slette materiale af nævnte karakter. Group Online er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager, hvor specielt materiale kan placeres i én eller flere af de ovennævnte kategorier.

Særaftaler og andre specielle forhold skal altid aftales skriftligt med Group Online og enhver gældende aftale er kun gyldig, såfremt der foreligger en skriftlig af Group Online bekræftet aftale mellem Group Online og kunden. Group Online forbeholder sig ret til i særtilfælde at opkræve for trafikforbrug omkring specielle indholdstyper og brug af webhotel og serverløsninger. Group Online vil uden varsel nedtage og lukke domæner eller servere, der overtræder indgåede aftaler, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden. Det skal bemærkes, at forudbetalte beløb ikke refunderes i tilfælde af misligholdelse af enhver art.

Det er udelukkende kundens ansvar, at det valgte domænenavn samt indholdet af hjemmesiden, domænenavn og eventuelle søgeord i søgemaskiner (fx Google) mv. ikke krænker tredjemands ret eller gældende lovgivning, samt at benyttelse af hjemmesiden er lovlig og fx ikke anvendes til udsendelse af spam (uopfordret e-mail). Group Online forbeholder sig uden varsel at lukke for adgangen til hjemmesiden eller mailsystemet, såfremt dette ikke er tilfældet, ligesom det forbeholdes at lukke hjemmesider, der indeholder smædekampagner. Ved lukning af services pga. udsendelse af SPAM og lignende, er der ikke mulighed for tilbagebetaling af abonnement. Aktivering af hjemmesiden igen sker først, når kunden har dokumenteret, at indholdet og brugen er lovlig.

Ved misligholdelse er kunden erstatningsansvarlig over for Group Online efter dansk rets almindelige regler.

13. Adresseændringer og andre ændringer i kundens forhold

Såfremt kunden flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger, herunder fx telefonnummer eller mail, af anden grund ændres, skal kunden straks give Group Online skriftlig besked herom.

Kunden forpligter sig til at informere Group Online skriftligt pr. mail på info@grouponline.dk eller ved anbefalet brev om en eventuel udmeldelse fra en brancheforening, som medfører, at brancheforeningens logo ikke må fremtræde på kundens hjemmeside. Dette skal være modtaget af Group Online senest 5 arbejdsdage før udmeldelsen fra brancheforeningen træder i kraft. Hvis dette ikke overholdes, frasiger Group Online sig alt ansvar i denne forbindelse.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

14. Ansvarsfraskrivelse

Group Online tilstræber, at der hele tiden er adgang til Group Onlines systemer og servere og fraskriver sig ansvar for tab eller skade i det anvendte elektroniske udstyr. Group Online fraskriver sig på samme måde, ansvaret for tab eller skade, der kan tilskrives Group Onlines leverandørers forhold og/eller øvrige tredjemands forhold. Group Online forbeholder sig retten til at foretage reparationer, udføre vedligehold eller lignende med driftstop til følge. I tilfælde af forudsigelige driftsforstyrrelser, tilstræber Group Online at varsle kunden forud for driftstop via www.grouponline.dk eller pr. mail.

Group Online kan redelegere et domæne ved indgåelse eller opsigelse af aftale om produktion af hjemmeside. I forbindelse med redelegering af et domænenavn, fraskriver Group Online sig ethvert ansvar for tab eller skade. Dette gælder ligeledes vedrørende eventuelle mailkonti samt i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. Group Online yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn.

14.1. Forsinkelse

Group Online fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

14.2. Produktansvar

Group Online fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Kunden kan ikke videreføre tredjemands eventuelle krav mod sig overfor Group Online.

Group Online er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens webhotel. Kunden opfordres til at foretage løbende backup.

14.3. Fejl ved indtastning

Group Online fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejl ved indtastning foretaget af kunden eller foretaget af Group Online på baggrund af kundens oplysninger, herunder i forbindelse med køb af domæner.

14.4. Materialer

Group Online kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i varetægt ved Group Online.

14.5. Force Majeure

Group Online fraskriver sig ansvar for force majeure-forhold, der ligger uden for kontrol af Group Online, og som ikke burde have været taget i betragtning ved indgåelse af aftalen.

14.6. Webshop

Group Online er ikke forpligtet til at genskabe en backup af webshoppen ved fejl opstået i forbindelse med kundens egne ændringer i CMS. Har kunden slettet hele eller dele af sit varekatalog, kan Group Online forsøge at genskabe data efter skriftlig aftale og mod betaling.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

14.7. Virus eller hackerangreb

Group Online fraskriver sig ansvar ved virus eller hackerangreb, der måtte påvirke kundens mail, hjemmeside og/eller markedsføring.

14.8. Opsigelse af kundens eksisterende aftale(r)

Hvis parterne har aftalt, at Group Online skal opsige aftaler med tredjemand på vegne af kunden, er kunden ansvarlig for, at Group Online modtager skriftlige oplysninger om præcist hvilke produkter der skal opsiges samt at kunden giver Group Online fyldestgørende og fuldstændige oplysninger om, hvordan opsigelse af hver enkelt aftale skal ske. Det er kundens ansvar at sikre sig, at kunden modtager en skriftlig bekræftelse fra tredjemand om, at korrekt opsigelse er sket, og Group Online fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejlagtig og/eller manglende opsigelse af kundens aftaler med tredjemand foretaget af Group Online.

14.9. Ekstra omkostninger

Såfremt Group Online pålægges afregning af moms som følge af et ugyldigt eller fejlbehæftet momsnummer, forbeholdes retten til at viderefakturere denne udgift.

15. Til rettelser/ændringer og varsling heraf

Group Online kan varsle ændringer af aftalen via mail til den mailadresse, som kunden oplyste ved bestillingen af abonnementet/oprettelse af aftalen. Group Online kan ændre aftalen med et varsel på 30 dage. Ved væsentlige ændringer af aftalen til ugunst for kunden kan kunden skriftligt opsige aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Kundens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel. Group Online kan løbende foretage til rettelser/ændringer af de enkelte moduler og produkter af hensyn til driften, herunder indskrænke eller ophøre med at tilbyde specielle abonnementstyper eller særtjenester. Group Online kan overdrage den tekniske drift af enhver ydelse til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for kunden.

16. Ophavsret

Group Online har ophavsret til webhotellet og alle de moduler, der er tilknyttet. Anvendelse heraf uden samtykke fra Group Online er ikke tilladt.

Group Online har ophavsret til disse standardvilkår, der således ikke må eftergøres eller anvendes helt eller delvist uden samtykke fra Group Online.

17. Særlig programmering

Group Online kan efter særskilt aftale udføre særlige programmeringsopgaver for kunden. I forbindelse med særlig programmering for kunden, fremgår muligheder og betingelser for brug af den kravspecifikation, som altid udarbejdes af Group Online forud for særlig programmering. Der stilles alene ydelser til rådighed for kunden på dennes webhotel eller lignende service, som udbydes af Group Online.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

18. Fakturering

Group Online er berettiget til at fakturere markedsføringsydelser, mailløsninger og medierådgivning straks efter aftalens indgåelse. Fakturering vil sædvanligvis ske senest 30 dage fra indgåelse af aftalen.

Fakturering af webhotel sker umiddelbart efter præsentation af udarbejdet hjemmeside. Group Online forbeholder sig ret til at fakturere, såfremt materiale til den grafiske udarbejdelse af hjemmesiden ikke er fremsendt fra kunden senest 14 dage efter underskrivelse af aftalen.

Group Online forbeholder sig ret til at fakturere op til 50 % af den samlede ordre forud for igangsættelse af arbejdet, såfremt kunden har anmærkninger hos kreditvurderingsbureauer såsom RKI-registret.

19. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser angives eksklusive moms. Der betales forud for de købte produkter. Group Online forbeholder sig ret til at fakturere 3 måneder før udløb af de enkelte produkter, da serverplads og ressourcer skal reserveres. Perioden fremgår af fremsendte faktura.

Priserne i aftalen er faste i 12 måneder fra Ikrafttrædelsesdatoen. Efter 12 måneder kan Group Online årligt hæve enhedsprisen svarende til stigningen i det danske nettoprisindeks, dog mindst med 3 %, og oprundet til nærmeste kr. 10 pr. produkt. Ved beregningen af nettoprisindekset tages udgangspunkt i det indeks, der er gældende på ikrafttrædelsesdatoen. Group Online forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af eksempelvis support og services, herunder redesign af hjemmesiden.

Alle fakturaer pålægges et ekspeditionsgebyr på 99 kr. Skyldige beløb skal betales senest 10 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved forsinket betaling forrentes Group Online krav med 2 % pr. måned fra forfaldsdagen.

Ved manglende rettidig betaling i henhold til aftalen forfalder hele den resterende kontraktværdi til betaling straks. Group Online forbeholder sig retten til at lukke adgang til både hjemmeside, mail og administrationsmodul indtil Group Onlines tilgodehavende er betalt.

I tilfælde af handel med virksomheder i EU, hvor Group Online ikke opkræver moms, er kunden til enhver tid forpligtet til at oplyse sit gyldige momsnummer af hensyn til lovgivning, som kræver listeangivelse til danske myndigheder vedrørende salg uden dansk moms.

20. Værneting

Eventuelle tvister mellem parterne afgøres ved Retten i Glostrup, Retten i Lyngby eller Retten i Hillerød som 1. instans og Østre Landsret som 2. instans.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815