Det sikre valg

Privatlivspolitik – Telefonsamtaler – kunder

1. Dataansvarlig

Group Online er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med optagelse af telefonsamtaler som aftaledokumentation, som led i håndtering af dine henvendelser og med henblik på intern træning.

1.1. Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål til behandling af personoplysninger i forbindelse med optagelserne, er du velkommen til at rette henvendelse til Dennis H. Krogstrup på dkr@grouponline.dk

2. Formålet med behandling af personoplysningerne

Formålene med behandlingen af personoplysningerne er at kunne dokumentere eventuelle aftaler, håndtere diverse generelle henvendelser og forbedre vores service.

2.1. Retsgrundlag for behandling

Behandling af personoplysninger der sker med henblik på at kunne dokumentere eventuelle aftaler, baseres på behovet for at kunne opfylde de aftaler, der måtte blive indgået. Dette vurderes at være i vores legitime interesse, da det historisk har vist sig, at de faktiske forhold der træffes aftale om, kan have en sådan betydning, at et telefonnotat eller anden form for registrering reelt ikke vil udgøre tilstrækkelig dokumentation.

Behandling med henblik på håndtering af generelle henvendelse er baseret på vores legitime interesse i at kunne yde en personlig, professionel og tidssvarende service.

Endelige er behandlingen med henblik på intern træning baseret på vores legitime interesse i at kunne ruste vores personale til bedre at kunne håndtere negativ såvel som positiv kundeinteraktion. Vi har i den forbindelse vurderet, at vores interesser går forud for beskyttelsen af samtaler med erhvervsdrivende om indretningen af deres erhvervshjemmesider.

Group Online

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55
info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4440 4440248225 • CVR 29414815

3. Kategorier af modtagere

Oplysningerne videregives til vores databehandlere.

3.1. Kategorier af modtagere i tredjelande

Dine personoplysninger overføres ikke til tredjelande. Et tredjeland er et land uden for EU/EØS.

Oplysningerne overføres heller ikke til internationale organisationer. En international organisation er for eksempel FN, EU eller NATO.

4. Tidsrum for opbevaring

Optagelser foretaget som led i aftaleindgåelse opbevares indtil de er tiltrådt skriftligt af begge parter.

Optagelser af generelle henvendelser og optagelser foretaget som led i intern træning opbevares i 30 dage.

5. Forpligtelser

Afgivelse af personoplysningerne er en forudsætning for, at du kan varetage en salgsstilling hos os. Derudover er behandlingen en forudsætning for at handle med os.

6. Rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte Dennis H. Krogstrup på dkr@grouponline.dk

6.1. Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en gengivelse af oplysningerne ovenfor.

6.2. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55
info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4440 4440248225 • CVR 29414815

6.3. Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig selv.

6.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

6.5. Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

7. Datatilsynet

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk, hvor du også kan klage til Datatilsynet.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55
info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4440 4440248225 • CVR 29414815