Group Online A/S

Liste over underleverandører & Overførsel af personoplysninger til tredjelande

Såfremt du benytter en eller flere af følgende produkter, kan der i visse tilfælde overføres data til tredjelande:

1. Online markedsføring med service

Group Online benytter sig at et udvalg af Googles produkter for at kunne optimere kunders online performance og rapportering af resultater til kunden.

Google Analytics

Google Analytics sender data til USA til dataindsamling og rapportering af resultaterne med produktet.
Google anvender cookies til denne indsamling.

Efter ønske kan dette stoppes med den konsekvens, at der ikke længere kan vises en rapport.
Et cookiemodul, såsom lubenda, vil også kunne blokere indsamlingen af data.

Google er på nuværende tidspunkt godkendt til sikker overførsel af data fra EU. Denne certificering kan søges frem på https://www.dataprivacyframework.gov/list.
Google anonymiserer dataen ved indsamling og betragtes som "*almindelige personoplysninger*".
Data bliver som udgangspunkt gemt i 14 måneder, men kan ændres efter ønske fra kunden.

Google Maps

Ved optimering af lokale SEO-resultater, kan der gøres brug af Google Maps.
Google Maps indsamler information igennem cookies.
Google anonymiserer dataen ved indsamling og data betragtes som "almindelige personoplysninger".
Google Maps indsamler data fra IP-adresser samt browserrelaterede data. Data bliver lagret mellem 9 og 12 måneder.

Google ReCAPTCHA

Google ReCAPTCHA hjælper med at minimere spam igennem formularer på hjemmesiden.
Denne ydelse ses som en "*Nødvendig Cookie*", da den klassificeres som *Bot Prevention* og derfor kun indsamler data for at sikre funktionaliteten af hjemmesiden. Google ReCAPTCHA bruger almene personoplysninger som IP-adresse og browserindstillinger til at kunne vurdere om den besøgende er et menneske eller en bot.

Agency Analytics

Agency Analytics er et rapporteringssytem, som hjælper med visualisering af data og afsendelse af månedlig rapportering til kunder.
Agency Analytics indsamler i sig selv intet data direkte fra hjemmesiden, men modtager data fra Google Anaytics, som derefter visualiseres og sendes til kunden.
Data sendt fra Google Analytics, bliver opbevaret til rapportering, under hele kundens SEO-forløb.
Efter forløbet udløber, vil alle informationer og rapporter blive slettet.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

2. E-mail-løsning med service

Microsoft

Som udgangspunkt indsamler disse produkter ikke data og videresender denne til et tredjeland.
I visse tilfælde kan kunden ønske at få aktiveret "Sway" og "Workplace Analytics". Disse udvidelser til Office-pakken vil indsamle data, som behandles i USA.
Data som behandles i USA, indeholder ikke følsomme oplysninger - men betragtes som udgangspunkt som almindelige personoplysninger såsom IP-adresse og eventuelle brugeroplysninger i systemet.

Microsoft er certifiserede som en sikker dataoverførsel fra EU til USA. Denne certificering kan søges frem på dette link: https://www.dataprivacyframework.gov/list

3. Webshop med service

Group Online hjælper med at finde den bedste webshop-løsning til at dække kundens behov.
Group Online benytter sig af 3 underleverandører til at yde denne service.

WooCommerce

WooCommerce er en udvidelse til WordPress, som har en indbygget shop-funktion.
WooCommerce indsamler i sig selv ikke data uden den besøgendes accept igennem et cookiebanner.

Ecwid/Lightspeed

Ecwid/Lightspeed kan implementeres på de fleste hjemmesider og derved hjælpe med at lave en almindelig hjemmeside om til en webshop.
Ecwid/Lightspeed sender data til USA, da behandling af transaktioner foregår der.
Behandlingen af transaktioner består af almene personoplysninger, men også økonomiske informationer - for at kunne fuldende transaktionen på shoppen.

Ecwid/Lightspeed er registreret til sikre overførsler til USA fra EU - denne certificering kan søges frem her: https://www.dataprivacyframework.gov/list.

Hosted Shops

I samarbejde med Curanet har Group Online bygget en version af Hosted Shops, som passer til vores kunders behov.
Curanets firma og servere er placeret i Danmark.
Hosted Shops indsamler i sig selv ingen data, men kan udvides efter kundens ønske til at benytte sig af andre betalingsmoduler m.m., som Group Online ikke normalvis arbejder med.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815

4. Hjemmeside med service

GoCMS
Group Online har udviklet sit egen CMS, "GoCMS".
GoCMS indsamler ingen data fra besøgende eller kunden, som videredeles med underleverandører - medmindre markedsføring tilkøbes.
GoCMS vil logge kunders login, som kan bruges til fejlfinding - såfremt hjemmesiden oplever udsving.
Derudover benytter GoCMS sig af en række nødvendige cookies for at kunne sikre ressourcefordelingen på serverne.
Serverne er placeret på en ekstern lokation i Danmark og kan ikke tilgås af Group Onlines personale eller samarbejdspartnere.
Skal nogen have adgang til serverne, skal personen først sikkerhedsgodkendes og ansøge om adgang hos både Group Online og sikkerhedsfirmaet, som står for sikkerheden på serverne.

WordPress
Group Online tilbyder service og udarbejdelse af hjemmesider bygget i WordPress efter kundens ønske.
WordPress vil logge kunders login, som kan bruges til fejlfinding - såfremt hjemmesiden oplever udsving.
Derudover benytter WordPress sig af en række nødvendige cookies for at kunne sikre ressourcefordelingen på serverne.
Serverne er placeret på en ekstern lokation i Danmark og kan ikke tilgås af Group Onlines personale eller samarbejdspartnere.
Skal nogen have adgang til serverne, skal personen først sikkerhedsgodkendes og ansøge om adgang hos både Group Online og sikkerhedsfirmaet, som står for sikkerheden på serverne.

Group Online • Metalbuen 66 • 2750 Ballerup • Telefon 55 55 55 55 • info@grouponline.dk • www.grouponline.dk • Danske Bank 4316 4440248225 • CVR 29414815